
Toegankelijkheidsverklaring

digitale balie Mijn SVHW



SVHW
Rijksstraatweg 3b
Postbus 7059
3286 ZH Klaaswaal
www.svhw.nl
(0186) 57 72 00

Versie historie

Versie	Datum	Status	Auteur	Controle	Paraaf
1.0	13-06-2024	concept	C. Rijkhoek	M.W. Heemskerk	
1.0	13-06-2024	Definitief	C. Rijkhoek	M.W. Heemskerk	

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	3
1. Verklaring.....	4
1.1 Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk.....	4
2. Akkoordverklaring	4
3. Feedback en contactgegevens	5
4. Onderbouwing van de verklaring	5
4.1 Onderzoeksresultaten	5
4.2 Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard.....	6
4.3 Alternatieven	6
4.4 Maatregelen.....	6
4.5 Onevenredige last	6
5. Algemene toelichting	7
5.1 Uitleg over de nalevingsstatussen.....	7
5.2 Uitleg over onevenredige last	8
5.3 Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit	8
5.4 Links naar bronnen	9

1. Verklaring

Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling streeft ernaar om de eigen online informatie en dienstverlening toegankelijk te maken, overeenkomstig het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website <https://mijnloket.svhw.nl/>.

- **hoofddomein:**
 - <https://mijnloket.svhw.nl/>
- **subdomeinen en andere domeinen** die behoren tot de website:
 - *(niet van toepassing)*

1.1 Nalevingsstatus: voldoet gedeeltelijk

Uit de door Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling gepubliceerde informatie blijkt dat de website Digitale balie 'Mijn SVHW' gedeeltelijk voldoet aan het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor elke afzonderlijke afwijking van de eisen is de oorzaak bekend en is het gevolg beschreven, zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen **EN** wordt een concrete datum genoemd waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd.

In de toelichting, onder het kopje [onderbouwing van de verklaring](#), wordt aangegeven hoe ver Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling is gevorderd met de toegankelijkheid van en welke noodzakelijke maatregelen worden genomen om de website toegankelijker te maken.

De kenmerken van de verschillende statussen worden beschreven in de toelichting, onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#).

2. Akkoordverklaring

Deze verklaring is op 29-05-2024 getekend voor '*gezien en akkoord*' door een tekenbevoegd functionaris van Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling.

Functie: Directeur.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 13-06-2024.

3. Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Neem dan contact op via ons [contactformulier](#) "ik heb een andere vraag". Wij zoeken dan naar een passende oplossing, zodat u toegang heeft tot de informatie.

4. Onderbouwing van de verklaring

4.1 Onderzoeksresultaten

- Oké. De status van de website <https://mijnloket.svhw.nl/>: **voldoet gedeeltelijk**

De website is onderzocht op toegankelijkheid en uit de rapportage blijkt volgens Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling dat nog niet aan alle onderstaande kenmerken is voldaan:

- De onderzoeksresultaten waarop de claim is gebaseerd zijn beschikbaar via:
 - <https://audit-belastingbalie.bakerware.nl>
Kenmerken die in de rapportage zijn vastgelegd:
 - **Datum:** 09-11-2023
 - **Onderzoek uitgevoerd door:** een onafhankelijke derde partij
 - **Scope van het onderzoek:**
 - Alle pagina's op <https://audit-belastingbalie.bakerware.nl>.
 - Oké. **Actualiteit:** voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat de meet- en onderzoeksgegevens waarop het onderzoek is gebaseerd *jonger* zijn dan 36 maanden.
 - Oké. **Onderzoeksmethode:** voldoet aan de voorwaarde. Uit de rapportage blijkt dat bij het handmatige onderzoek een goed gedocumenteerde evaluatiemethode (WCAG-EM of gelijkwaardig) is gebruikt.
- De (gecombineerde) onderzoeksresultaten:
 - Oké. Omvatten de eisen uit hoofdstuk 9 Web (voor websites) of 11 Software (voor mobiele applicaties) van de Europese toegankelijkheidsnorm [EN 301 549](#). De eisen voor websites, mobiele applicaties en downloadbare documenten in deze norm zijn identiek aan de niveau A en AA succescriteria van de wereldwijd toegepaste toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1.
 - Oké. Zijn representatief voor *alle* content op het hoofddomein en eventuele de sub- en andere domeinen die in de [verklaring](#) worden genoemd.
- Niet Oké. Tijdens het onderzoek zijn afwijkingen gevonden op de toegankelijkheidsstandaard, die niet konden worden hersteld voordat het onderzoek werd afgerond.

- Oké. Op basis van de onderzoeksresultaten verklaart Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling dat de website *gedeeltelijk voldoet* aan de toegankelijkheidsstandaard.

(Onder het kopje [Uitleg over de nalevingsstatussen](#) worden de kenmerken van de verschillende statussen beschreven).

4.2 Afwijkingen van de toegankelijkheidsstandaard

De website <https://mijnloket.svhw.nl/> voldoet niet aan de volgende succescriteria:

- SC 1.3.5 – Identificeer het doel van de input [niveau AA]
- SC 1.4.3 – Contrast (minimum) [niveau AA]

4.3 Alternatieven

In de tussentijd biedt Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling de volgende alternatieven aan bezoekers die last hebben van de afwijkingen die nog niet zijn opgelost: Wanneer de bezoeker last heeft van de 2 onopgeloste problemen, kan men telefonisch contact opnemen zodat wij de bezoeker door de digitale balie heen kunnen leiden.

4.4 Maatregelen

Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling neemt de volgende maatregelen om de afwijkingen op te lossen:

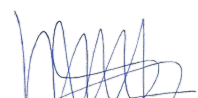
Bakerware neemt deze problemen mee in de doorontwikkeling van de digitale balie.

Op 01-03-2025 zal de website <https://mijnloket.svhw.nl/> volledig voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard.

4.5 Onevenredige last

De maatregelen die Samenwerking Vastgoedinformatie Heffing en Waardebepaling heeft benoemd leiden niet tot een onevenredige last.

Voor gezien en akkoord



M.W. Heemskerk
Directeur

5. Algemene toelichting

5.1 Uitleg over de nalevingsstatussen

De vooruitgang in digitale toegankelijkheid wordt bepaald aan de hand van nalevingsstatussen, die weergeven hoever een overheidsinstantie is gevorderd met het toegankelijker maken van een website. Voordat de wettelijke verplichting van kracht werd waren er slechts twee statussen: de toegankelijkheidsnorm schreef voor dat een website volledig moest voldoen aan alle toegankelijkheidseisen, met als resultaat status *voldoet volledig*. In geval het niet kon worden aangetoond dan was de status altijd *voldoet niet*.

De huidige aanpak kent vijf nalevingsstatussen. Doel is het bereiken van de status *voldoet volledig*. De statussen *voldoet gedeeltelijk* en *eerste maatregelen genomen* zijn tussenstappen op weg naar het einddoel.

De statussen en hun kenmerken zijn:

A: Voldoet volledig

- De overheidsinstantie kan aantonen dat de website of mobiele app volledig aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm voldoet.
- De overheidsinstantie voldoet zowel aan de wettelijke verplichting als aan de norm.
- Het in de wettelijke verplichting vastgelegde doel is behaald.

B: Voldoet gedeeltelijk (= *in control verklaring*)

- De overheidsinstantie kan aantonen dat er een actueel, volledig en juist beeld is van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- Er wordt nog niet voldaan aan alle toegankelijkheidseisen uit de norm.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen benoemd en een planning gemaakt om de afwijkingen te herstellen.
- De overheidsinstantie is daardoor *in control* over de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar nog niet volledig aan de norm.

C: Eerste maatregelen genomen

- Er is nog geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft concrete verbetermaatregelen genomen om dat beeld te krijgen.
- De overheidsinstantie voldoet wel aan de wettelijke verplichting, maar niet aan de norm.

D: Voldoet niet

- Er is geen goed beeld van de toegankelijkheid van de website of mobiele app.
- De overheidsinstantie heeft geen concrete verbetermaatregelen benoemd om inzicht te krijgen in de (mate van) toegankelijkheid.
- De overheidsinstantie voldoet enkel aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* worden de overheidsinstantie aangespoord om binnen een bepaalde termijn concrete maatregelen te benoemen, inclusief planning.

E: Geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd

- De overheidsinstantie heeft voor de website of mobiele applicatie geen toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd.
- De overheidsinstantie voldoet niet aan de wettelijke verplichting om een toegankelijkheidsverklaring te publiceren.
- Omdat de wettelijke verplichting voorschrijft dat *overheidsinstanties de noodzakelijke maatregelen nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijker te maken* wordt de overheidsinstantie aangespoord om op korte termijn een toegankelijkheidsverklaring te publiceren waarin concrete maatregelen zijn benoemd, inclusief planning.

Het uitgangspunt is dat verbetermaatregelen worden benoemd, ingepland en uitgevoerd. En dat daarmee wordt doorgedaan totdat volledig aan alle toegankelijkheid is voldaan.

Als een website lange tijd in een status blijft hangen, dan wordt aan de beleidsmatige eis *toegankelijker maken* niet langer voldaan.

5.2 Uitleg over onevenredige last

Het besluit digitale toegankelijkheid overheid staat overheidsinstanties toe om gebruik te maken van de mogelijkheid om afzonderlijke eisen uit de toegankelijkheidsstandaard – *tijdelijk* – niet toe te passen, als dit voor hen onevenredig belastend is.

Met de uitzonderingsmogelijkheid '*onevenredige last*' dient zorgvuldig te worden omgegaan; het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsinstantie zijn geen legitieme redenen om de toegankelijkheidsstandaard niet toe te passen.

Zie voor de formele, geldende tekst [artikel 3, lid 2 tot en met 4](#) en de [toelichting bij artikel 3](#) van het besluit digitale toegankelijkheid overheid.

5.3 Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van het Besluit

Het besluit digitale toegankelijkheid overheid is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties:

- Kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd voor 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;
- Vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd voor 23 september 2020;
- Live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;
- Onlinekaarten en onlinekarteringsdiensten, mits essentiële informatie op navigatiekaarten op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt;
- Van derden afkomstige content die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar verantwoordelijkheid valt;
- Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt om redenen van bewaring, authenticiteit of het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen om toegankelijkheid te bewerkstelligen;
- Content die enkel beschikbaar is voor een gesloten gebruikersgroep en die is gepubliceerd voor 23 september 2019, tot de betreffende website ingrijpend wordt herzien;
- Content van websites en mobiele applicaties die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt aangepast na 23 september 2019.

Bron: [Artikel 2, tweede lid van het besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).

5.4 Links naar bronnen

In deze verklaring wordt gerefereerd aan verschillende bronnen. Onderstaande lijst bevat de links naar deze bronnen.

- **Nederlandse regelgeving**
 - *besluit digitale toegankelijkheid overheid*: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-141.html>
- **Europese regelgeving waarop de Nederlandse regelgeving is gebaseerd**
 - *Europese Richtlijn 2016/2102*: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
 - *Modeltoegankelijkheidsverklaring*: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX:32018D1523>
- **Gerefereerde specificaties**
 - *EN 301 549 v3.2.1, hoofdstuk 9 Web (voor websites) of 11 Software (voor mobiele applicaties)*: https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf
Zie voor aanvullende informatie ook tabel A.1 (voor websites) en A.2 (voor mobiele applicaties), beide in Bijlage A.

Toegankelijkheidsverklaring

- *WCAG 2.1*: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>
- *WCAG-EM 1.0*: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/>
- *ACT Rules Format 1.0*: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/act/>
- *EARL 1.0*: <https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/earl/>